**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан Куйбышевского сельского поселения Староминского района за II квартал 2013 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Показатель** | **1****квартал** | **2** **квартал** | **3** **квартал** | **4** **квартал** | **с начала** **года** |
| 1 | 2 | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/% | **6/100%** | **15/100%** |  |  | **21/100%** |
| **0** | **0** |  |  | **0** |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %в том числе из администрации края |  **0** | **1** |  |  | **1** |
| **0** | **0** |  |  | **0** |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% |  **0** | **0** |  |  | **0** |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | **6** | **15** |  |  | **21** |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.)/% | **6/100%** |  **13/87%** |  |  | **19/90%** |
| 3.2 | разъяснено (кол.) /% | **0** | **2/13%** |  |  | **2/10%** |
| 3.3 | отказано (кол.) /% | **0** | **0** |  |  | **0** |
| 4. | В работе (кол.) | **0** | **2** |  |  | **2** |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | **0** | **2** |  |  | **2** |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** | **0** |  |  | **0** |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** | **0** |  |  | **0** |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | **0** | **0** |  |  | **0** |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | **10** | **10** |  |  | **20** |
| 8.1 | в том числе главой | **10** | **10** |  |  | **20** |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | **3** | **3** |  |  | **6** |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | **0** | **0** |  |  | **0** |