



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Красная ул., д. 35, г. Краснодар, 350014  
Тел. (861) 214-22-00, факс (861) 267-94-56  
E-mail: [dis@krasnodar.ru](mailto:dis@krasnodar.ru)

Главам муниципальных  
образований  
Краснодарского края

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О размещении на официальных  
страницах электронных форм  
Платформы обратной связи

Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (далее соответственно – изменения, Федеральный закон).

В соответствии с изменениями, вступившими в силу с 1 декабря 2022 г., государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные организации (далее – органы и организации) создают официальные страницы в социальных сетях, определенных Правительством Российской Федерации (далее – социальные сети), для размещения информации о своей деятельности в сети "Интернет" и осуществляют взаимодействие с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Вместе с тем Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения органами и организациями информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры

взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи (далее – виджеты ПОС) и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Функционал размещения виджетов ПОС доступен на официальных страницах органов и организаций в социальной сети ВКонтакте.

Просим вас в срок до 24 апреля 2023 г. организовать работу по размещению на официальных страницах всех органов местного самоуправления и подведомственных им муниципальных организаций, находящихся на территории вашего муниципального образования, электронных форм Платформы обратной связи в соответствии с инструкцией.

Также до указанного срока просим направить в Центр управления регионом Краснодарского края информацию о результатах размещения по форме, приложенной к настоящему письму, в том числе в редактируемом формате на электронный адрес [cur23@dialog-regions.ru](mailto:cur23@dialog-regions.ru) с указанием наименования муниципального района в теме письма.

Инструкция и генератор ссылок для размещения электронных форм Платформы обратной связи органами и организациями Краснодарского края доступны по ссылке: [https://disk.yandex.ru/d/rm6HggGN\\_2HGSw](https://disk.yandex.ru/d/rm6HggGN_2HGSw).

Техническая поддержка специалистов, ответственных за ведение официальных страниц, осуществляется в телеграм-чате по ссылке: [https://t.me/+FylaBTwN\\_iBiMTQ6](https://t.me/+FylaBTwN_iBiMTQ6).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

[Авто\_Штамп\_ЭП]

Руководитель  
департамента

С.В. Завальный

Штефан Владимир Олегович  
+7 (861) 214-21-75